



### SERVIZIO LAMPADE VOTIVE

Canturina Servizi Territoriali S.p.A. gestisce dall'anno 2000 il Servizio di Lampade Votive cimiteriali del Comune di Cantù.

Il servizio è gestito presso i **Cimiteri di:**

- **Cantù;**
- **Vighizzolo;**
- **Cascina Amata;**
- **Cantù Asnago.**

#### *Segnalazioni*

Per segnalazione guasti, modifiche contrattuali ed eventuali disservizi contattare telefonicamente il n. **031716748**

Inoltre, all'entrata di ogni Cimitero, sono apposte delle "cassette postali", dove potrete imbucare le Vostre segnalazioni in merito a guasti, sostituzioni o disservizi.

#### *Servizio*

Canturina Servizi Territoriali S.p.A. assicura, salvo casi di forza maggiore, il corretto funzionamento degli impianti di illuminazione votiva presso i Cimiteri di Cantù e garantisce l'allacciamento del servizio entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

#### *Canone*

Il **canone annuo** da pagare per il Servizio Lampade Votive è pari ad **€ 20,00.-**

Le modalità per il pagamento del servizio sono quelle previste per la gestione del servizio acqua.

#### *Rimborsi a tutela dei Clienti*

I tempi previsti dagli standard specifici dei servizi non tengono conto di eventuali ritardi dovuti alla predisposizione di opere da parte del Cliente, al rilascio di autorizzazioni o certificazioni di terzi, ad avversità atmosferiche o ad altre cause di forza maggiore non imputabili alla Società.

Salvo tali casi, il mancato rispetto dei tempi previsti, previa richiesta scritta del Cliente e successivo accertamento da parte della Società, darà luogo ad un rimborso pari al 10% del preventivo pagato, fino ad un massimo di € 50,00.-