

INDICATORI SPECIFICI ANNO 2017

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2017		OBIETTIVO 2017		RISULTATO 2016	RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012	RISULTATO 2011
			> =	100%	> =	100%						
Posa Contatore	N. T Posa < 5 gg	62	> =	100%	> =	100%	93%	97%	96%	99%	99%	100%
	N. Pose	62										
Allacciamenti	N. T Allaccio < 20 gg	31	> =	91%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Allaccio	34										
Tempo di preventivazione con sopralluogo	N. T Preventiv. < 15 gg	95	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
	N. Preventiv.	95										
Tempo di subentro	N. T Subentro < 5 gg	609	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. T Subentro	610										
Tempo per spostamento contatore	N. T Spost. Cont. < 10 gg	0	> =	100%	> =	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	N. T Spost. Cont.	0										
Tempo riattivazione contatore chiuso per morosità	N. T R.M. < 1 gg	65	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. T R.M.	65										
Tempo di chiusura contatore	N. T Chius.Cont. < 5 gg	145	> =	86%	> =	100%	72%	96%	86%	79%	65%	85%
	N. T Chius.Cont.	169										
Tempo di interruzione servizio (<8 h)	N. Interruzioni < 8 h	26	> =	100%	> =	100%	10%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. interruzioni totali	26										
Tempo di risposta a reclami scritti (<30 gg)	N. reclami < 30 gg	1	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Reclami totali	1										
Incidenza reclami	N. Reclami	18	< =	0,14%	< =	1%	0,17%	0,12%	0,22%	0%	0%	0%
	N. Utenze	12.682										
Applicazione programma Strumenti di Misura	N. attività eseguite	3	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	120%
	N. Attività programmate	3										
Non Conformità analisi acqua	N. analisi NC	2	< =	1,23%	< =	0%	0,71%	0,35%	0,70%	1%	0%	0%
	N. analisi effettuate	163										