

INDICATORI SPECIFICI FARMACIE ANNO 2017

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2017	OBBIETTIVO 2017	RISULTATO 2016	RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012	RISULTATO 2011	
Evasione Sospesi **	n. richieste evase entro le 24 h	0	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	n. richieste totali **	3.284									
Prodotti da consiglio	Vendite 2017 - vendite 2016	11.724,00	0,42%	> =	2,5%	2,20%	2,99%	0,37%	34%	-1,30%	3,64%
	Vendite 2016	2.816.949,00									
Rotazione magazzino	gg rotazione 2017 - gg rotazione 2016	- 3,83	-10,91%	< =	-2%	-3,47%	-0,62%	3,76%	-1%	-6,85%	-9,00%
	gg rotazione 2016	35,11									
Valore finale magazzino prodotti	magazzino 2017-magazzino 2016	- 36.546,00	-6,90%	< =	-3%	-1,95%	3,27%	2,66%	-0,08%	-12,00%	-9,70%
	magazzino 2016	529.545,00									
Incidenza reclami	N. Reclami	0	0%	< =	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	N. ricette gestite SSN	113.425									
Applicazione programma strumenti di misura***	N. Attività eseguite	2	100%	< =	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Attività programmate	2									

** Il dato ottenuto è al netto dei sospesi non ritirati

***Si intendono come attività programmate le manutenzioni periodiche affidate a ditta esterna