

INDICATORI GESTIONE QUALITA' ANNO 2017

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2017	OBIETTIVO 2017	RISULTATO 2016	RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012
Risoluzione Non Conformità (NC)	N. NC chiuse	2	100%	> = 100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. NC Totali Emesse	2							
Chiusura Azioni Correttive e Preventive (AC+AP)	N. AC/AP chiuse	2	100%	> = 100%	100%	100%	50%	100%	100%
	N. AC/AP Totali Emesse	2							
Applicazione programma Verifiche Ispettive (VI)	N. VI Effettuate	7	100%	> = 100%	100%	100%	86%	100%	50%
	N. VI Programmate	7							
Applicazione Piano di Formazione	N. attività di formazione svolte	9	60%	> = 100%	100%	127%	150%	117%	71%
	N. attività programmate	15							