

INDICATORI SPECIFICI LAMPADE VOTIVE ANNO 2017

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2017	OBIETTIVO 2017		RISULTATO 2016	RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012	RISULTATO 2011
Tempo di allacciamento (entro 10 gg dalla stipula del contratto)	n. allacciamenti nei termini	68	87,2%	> =	80%	dato non disponibile	36,3%	56%	43%	28%	52%
	n. allacciamenti totali	78									
Tempo di intervento su richiesta (entro 20 giorni)	n. interventi nei termini	145	95%	> =	85%	dato non disponibile	22%	72%	81%	79%	88%
	n. richieste intervento	152									
Importo non riscosso	importo non riscosso	11028,29	6,8%	< =	3,0%	12,2%	7,4%	4,2%	5,6%	2,7%	3,3%
	importo totale a ruolo	163358,69									