

## INDICATORI SPECIFICI ANNO 2016

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2016	OBBIETTIVO 2016	RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012	RISULTATO 2011		
Posa Contatore	N. T Posa < 5 gg	77	> =	93%	> =	100%	97%	96%	99%	99%	100%
	N. Pose	83									
Allacciamenti	N. T Allaccio < 20 gg	26	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Allaccio	26									
Tempo di preventivazione con sopralluogo	N. T Preventiv. < 15 gg	69	> =	100%	> =	100%	100%	100%	97%	100%	100%
	N. Preventiv.	69									
Tempo di subentro	N. T Subentro < 5 gg	559	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. T Subentro	559									
Tempo per spostamento contatore	N. T Spost. Cont. < 10 gg	0	> =	100%	> =	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	N. T Spost. Cont.	0									
Tempo riattivazione contatore chiuso per morosità	N. T R.M. < 1 gg	104	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. T R.M.	104									
Tempo di chiusura contatore	N. T Chius.Cont. < 5 gg	123	> =	72%	> =	100%	96%	86%	79%	65%	85%
	N. T Chius.Cont.	172									
Tempo di interruzione servizio (<8 h)	N. Interruzioni < 8 h	9	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. interruzioni totali	9									
Tempo di risposta a reclami scritti (<30 gg)	N. reclami < 30 gg	0	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Reclami totali	0									
Incidenza reclami	N. Reclami	21	< =	0,17%	< =	1%	0,12%	0,22%	0%	0%	0%
	N. UtENZE	12.682									
Applicazione programma Strumenti di Misura	N. attività eseguite	4	> =	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	120%
	N. Attività programmate	4									
Non Conformità analisi acqua	N. analisi NC	2	< =	0,71%	< =	0%	0,35%	0,70%	1%	0%	0%
	N. analisi effettuate	280									