

## INDICATORI SPECIFICI FARMACIE ANNO 2016

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO	OBIETTIVO		RISULTATO	RISULTATO	RISULTATO	RISULTATO	RISULTATO
			2016	2016		2015	2014	2013	2012	2011
Evasione Sospesi **	n. richieste evase entro le 24 h	0	100%	> =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	n. richieste totali **	3.072								
Prodotti da consiglio	Vendite 2016 - vendite 2015	60.656,46	2,20%	> =	2,5%	2,99%	0,37%	34%	-1,30%	3,64%
	Vendite 2015	2.756.292,38								
Rotazione magazzino	gg rotazione 2016 - gg rotazione 2015	- 1,34	-3,47%	< =	-2%	-0,62%	3,76%	-1%	-6,85%	-9,00%
	gg rotazione 2015	38,64								
Valore finale magazzino prodotti	magazzino 2016-magazzino 2015	- 10.515,65	-1,95%	< =	-3%	3,27%	2,66%	-0,08%	-12,00%	-9,70%
	magazzino 2015	540.060,71								
Incidenza reclami	N. Reclami	0	0%	< =	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	N. ricette gestite SSN	119.648								
Applicazione programma strumenti di misura	N. Attività eseguite	2	100%	< =	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	N. Attività programmate	2								

\*\* Il dato ottenuto è al netto dei sospesi non ritirati (3070)