

## INDICATORI SPECIFICI LAMPADE VOTIVE ANNO 2016

INDICATORE	METODOLOGIA	DATI	RISULTATO 2016	OBIETTIVO 2016		RISULTATO 2015	RISULTATO 2014	RISULTATO 2013	RISULTATO 2012	RISULTATO 2011
Tempo di allacciamento (entro 10 gg dalla stipula del contratto)	n. allacciamenti nei termini	dato non disponibile	#VALORE!	> =	80%	36,3%	56%	43%	28%	52%
	n. allacciamenti totali	60								
Tempo di intervento su richiesta (entro 20 giorni)	n. interventi nei termini	dato non disponibile	#VALORE!	> =	85%	22%	72%	81%	79%	88%
	n. richieste intervento	240								
Importo non riscosso	importo non riscosso	18309,50	12,2%	< =	3,0%	7,4%	4,2%	5,6%	2,7%	3,3%
	importo totale a ruolo	150380,00								